



מערך הדיגיטל הלאומי
نظام الديجيتال الوطني
Israel National Digital Agency



התוכנית הלאומית
לממשל פתוח
2025 - 2023

דברי שירה לב עמי, מנכ"לית מערך הדיגיטל הלאומי

שלום רב,

אני שמחה וגאה להציג את תוכנית הפעולה הלאומית לממשל פתוח לשנים 2023-2025.

התוכנית משקפת צעד נוסף בדרך אל מימוש החזון ליצירת וביסוס ממשלה פתוחה, כזו המקיימת מערכת יחסים המבוססת על אמון והדדיות בין האזרח למערכות הציבוריות.

הגברת אמון האזרחים בשירות הציבורי יושבת על ארבעה יסודות ערכיים שעומדים בבסיס השותפות הבינלאומית לממשל פתוח (OGP): שקיפות, אחריותיות, שוויון ומעורבות האזרחים. אלה הכרחיים על מנת לקדם את מדינת ישראל לעבר פיתוח ושגשוג חברתי וכלכלי.

במערך הדיגיטל הלאומי, המקדם מדיניות טרנספורמציה דיגיטלית במערכות המגזר הציבורי בישראל ופיתוח מוצרים דיגיטליים לציבור, אנחנו מאמינים כי השימוש בטכנולוגיות דיגיטליות חדשניות הוא אמצעי מרכזי וחשוב ביותר ביכולת לצמצם פערים חברתיים ולהגביר שוויון, בחיזוק האמון הציבורי בממשלה על ידי שיפור השירות לאזרח בקצה, ובשיתוף ידע ושימוש בדאטה כדי לשפר תהליכים ומוצרים ציבוריים.

מתוך אמונה וחיבור לערכים אלה, החברות שלנו בשותפות הבינלאומית לממשל פתוח דוחפת אותנו קדימה למימוש הערכים המשותפים העומדים בבסיס שותפות זו.

תוכנית הפעולה שגובשה לשנים 2023-2025 היא פרי עבודה מאומצת של חודשים רבים, אשר מבקשת לשקף עשייה משמעותית שבבסיסה תהליך משותף עם החברה האזרחית בגיבוש ההתחייבויות ובקידום תהליכי קבלת החלטות מושכלים, שמבוססים על ציפיות התושבים ותרומתם לתהליך.

בחודשים האחרונים, עקב אירועי ה-7.10 והשלכותיהם, ישראל נדרשה לטפל במורכבויות חברתיות ואזרחיות משמעותיות שלא נראו כמותן בעבר. בתקופה זו, נוצר חיבור ייחודי בין החברה האזרחית והממשלה, שאיפשר ניהול מהיר, ממוקד ויעיל של האוכלוסייה. שיתוף הפעולה עם חברות הייטק, ארגונים חברתיים ויוזמות אזרחיות פרטניות, הולידו מיזמים רבים שמשמשים כיום חלק בלתי נפרד מהעשייה של מערך הדיגיטל הלאומי, ושינו את פני האסטרטגיה הדיגיטלית הצפויה בישראל.

מסיבה זו, פנינו לארגון הבינ"ל, שנאות לבקשתנו לעדכן את התוכנית כך שייכלל בה מיזם חדש ורלוונטי, שכעת מהווה דוגמה לטווח רחב של עשייה שלא באה לידי ביטוי בתוכנית שהוגשה טרם המלחמה.

התוכנית היא תוצאה של שיתוף פעולה בין משרדי ובין מגזרי, שהביא לגיבושם של שבעה מיזמים בארבעה תחומים: דאטה וטכנולוגיה, אקלים, משפט ומגדר.

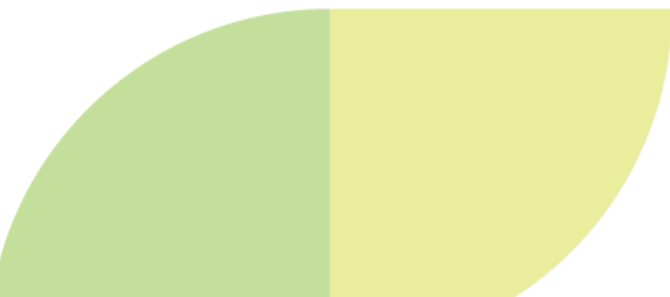
בהזדמנות זו, אני רוצה להודות לקרן קציר-שטיבל על הובלת התהליך מטעם מערך הדיגיטל הלאומי ולכל השותפים שלנו בממשלה, בחברה האזרחית ובחברה העסקית.

עם יישומה של התוכנית, אנחנו בטוחים כי נוביל יחד את החברה והממשלה בישראל לעידן חדש ומתקדם, המסייע בצמצום הפערים החברתיים ובחיזוק אמון הציבור בממשל ובשירותי הציבור.

בברכה ובהערכה,



שירה לב עמי – מנכ"לית מערך הדיגיטל הלאומי



מבוא לתוכנית הלאומית לממשל פתוח בישראל 2025-2023

מבוא

ביום 01.04.2012 החליטה ממשלת ישראל להצטרף ליוזמת "השותפות הבינלאומית לממשל פתוח" – OGP, מתוך תפיסת ממשל דמוקרטית מתקדמת, הרואה חשיבות בקידום והעמקת מערכת היחסים בין הממשלה לאזרחיה.¹ בהצטרפותה לשותפות, גיבשה הממשלה ארבעה עקרונות יסוד ל"ממשל פתוח" בישראל, בהתבסס על עקרונות היסוד של השותפות: שקיפות, אחריותיות, שיתוף הציבור ויישום חדשנות טכנולוגית. ממשלת ישראל רואה בערכי "ממשל פתוח" מודל חדשני, והזדמנות לחזק את התשתית לעידוד תהליכי מדיניות מושכלים ומתואמים עם עמדות הציבור, לצד טיוב השירות לתושבים, ובו בעת, חיזוק האמון בין המערכת השלטונית לבין התושבים. תפיסה זו מהווה יצירת בסיס הכרחי לצמיחה כלכלית, חוסן חברתי ויציבות ממשלתית.

עקרונות השותפות הבינלאומית לממשל פתוח על פי החלטת הממשלה

עקרון השקיפות והדיווחיות – ממשלת ישראל מכבדת את חופש המידע ומחויבת לקידום השקיפות והדיווחיות במרחב הציבורי. מתוך כך, תפעל הממשלה לקדם שקיפות ודיווחיות ותנגיש לציבור מידע בעל חשיבות ציבורית, תוך התחשבות בזכויות הפרט ובאינטרסים אחרים. ממשלת ישראל מצהירה שהמידע המוחזק בידי הממשלה הינו משאב ציבורי, ולפיכך תפעל לספק לציבור גישה מרבית אליו ואפשרות לעבד ולהשתמש בו, וכן תפעל להנגשת שירותי ממשלה אישיים ומידע אישי-ממשלתי לטובת מתן שירות איכותי ומיצוי זכויות, ולהגברת הבקרה הציבורית על ביצועי הממשלה – הכל בכפוף למגבלות הקבועות בדיון. במסגרת זו, תפעל הממשלה להרחיב את היקף מאגרי המידע הניתנים לשימוש ציבורי, בדגש על מידע בעל ערך כלכלי, עניין ציבורי ורלוונטיות לפעילות ארגונית החברה האזרחית, תוך שיתוף הציבור בכלל והחברה האזרחית בפרט בקביעת סדרי העדיפויות למידע פתוח. הנגשת השירותים הממשלתיים היוותה מרכיב עיקרי וביטוי לשקיפות של ממשל דיגיטלי וקידום הדמוקרטיה ע"פ ה-OGP; אך כיום ארגון ה-OGP התקדם בהתאם לעולם המשתנה, וקבע תחומים נוספים, כגון שוויון ואקלים, כחלק מעקרונות השקיפות.

עקרון האחריותיות – ממשלת ישראל תפעל לקידום עקרון האחריותיות של נבחרי הציבור כלפי בוחריהם, כחלק מתפיסה השואפת למימוש זכותו של הציבור לבקר את ביצועי הממשל, ולבחון את תפקודם של נבחרי הציבור ומשרדי הממשלה על-פי אמות מידה ברורות. הממשלה תפעל לקידום, שיפור והנגשת תהליכי ממשל דרך מנגנוני שקיפות, בקרה ואחריותיות ביחס לעבודת משרדי הממשלה, מתוך מטרה לקדם מנהל תקין ולהגביר את האמון במערכות הממשל. עקרון זה מגובה בחזון האסטרטגיה הדיגיטלית הלאומית המעודכנת בימים אלה, של שירות ציבורי פשוט, אחוד, בטוח, יוזם, מותאם אישית ונגיש, הממנף את המהפכה הדיגיטלית לצמצום פערים חברתיים, לקידום צמיחה כלכלית בת קיימא ולחיזוק אמון הציבור בממשל. הפעילות תתמקד בביצוע החלטות ממשלה ותוכניות עבודה ממשלתיות, תוך שימוש בטכנולוגיות מידע חדשניות להנגשת המידע והשירותים הממשלתיים. כחלק מאחריות הממשלה לייצר שירות מונגש ומותאם אישית לצרכי התושבים והעסקים (Public service delivery), ובהמשך להחלטת ממשלת ישראל המעגנת את עקרונות עיצוב השירות הממשלתי, וכחלק מאחריותיות הממשלה כלפי אזרחיה, תקבע גם רגולציה, המאפשרת שחרור מידע יזום ושימוש יעיל בו, תוך ייעול העברת המידע הבין-משרדי לטובת התושבים ("Ask once"), הנגשת חקיקה וחקיקת משנה והנגשת מידע על תקציב במשרדים השונים. לשם יישום עקרון זה, יחזק שיתוף הפעולה בין הממשלה, הרשויות המקומיות, החברה האזרחית, המגזר העסקי וכלל ארגוני המגזר הציבורי.

עקרון שיתוף הציבור – ממשלת ישראל תפעל לקידום מהלכי שיתוף הציבור בתהליכי תכנון וביצוע בעבודת הממשלה, במטרה לתרום לתהליכי קבלת החלטות, לשפר את ביצוע מדיניות הממשלה ולחזק את אמון הציבור במערכות הממשל. הממשלה שמה דגש על הגברת אמון הציבור במערכות הממשל ובמטרה לחזק את אמון הציבור, להעצים את האזרח ולחזק את הקשר בינו לבין המערכת השלטונית. במהלך העבודה על תוכנית ממשל פתוח, ממשלת ישראל פעלה להרחיב את היקף ההיוועצות עם הציבור בתהליכי קבלת החלטות. ממשלת ישראל תקדם שיתופי פעולה עם המגזר העסקי והאזרחי; תקדם יוזמות ופרייקטים בתחום שקיפות המידע והנגשתו

¹ החלטת ממשלה מס' 4515: https://www.gov.il/he/departments/policies/israeli_forum_open_government

לציבור; ותציג תוכניות עבודה של משרדי הממשלה, באופן שהציבור יוכל לעקוב אחר העמידה ביעדים ובלוחות הזמנים שנקבעו, אחר השמירה על מסגרות התקציב ואחר איכות הביצוע. דגש מיוחד ניתן על הגברת אמון החברה האזרחית בממשלה, ונכתבה התחייבות שבבסיסה עבודת ממשלה-חברה אזרחית.

יישום טכנולוגיות חדשניות – בהתבסס על גישת "התושב במרכז", אשר מנחה את תפיסת השירות הממשלתית, ממשלת ישראל תפעל כדי לקדם ולשפר את איכות ונגישות השירותים הממשלתיים לתושבים מכלל קבוצות האוכלוסייה, תוך הסתייעות בחדשנות טכנולוגית ובכלים מבוססי-דאטה, והתאמה לצרכי תושבים מאוכלוסיות שונות. הממשלה תפתח ותטמיע אסטרטגיות ופלטפורמות מבוססות-דאטה חדשניות, ותפתח כלים טכנולוגיים המסוגלים לשכלל את זרימת המידע הממשלתי, את השיח שבין הממשל והאזרח ואת השירות הממשלתי לציבור. על הממשלה לגבור על קשיים ארגוניים, פוליטיים וחברתיים כדי לחולל את השינויים המתחייבים, תוך שימוש ביישום טכנולוגיות מתקדמות והצבת תהליכי ההטמעה בקדמת סדרי העדיפויות של הממשלה ושל המנהיגות הממשלתית המרכזית והמשרדית – מדובר בתנאי חיוני להצלחה.

רקע לכתיבת התוכנית הלאומית

ב-7.10.2021, בשיאה של מגפת הקורונה ובין תקופות מאתגרות של מספר מערכות בחירות לממשלה, פורסם על ידי רשות התקשוב הממשלתי (לימים מערך הדיגיטל הלאומי) קול קורא ליצירת התוכנית הלאומית הרביעית לממשל פתוח, שפנה לגופים הממשלתיים, לארגוני החברה האזרחית, לאקדמיה ולגופים עסקיים וסטארטאפים, לטובת הגשת מיזמים ורעיונות שישמשו כבסיס לתוכנית הלאומית. יצוין שהקול הקורא יועד בין היתר לשמש כהתייחסות מקצועית ומענה לביקורת שהעביר ארגון ה-OGP בדו"ח ה-IRM (Independent Report Mechanism) שלו ב-2020 על תוכניות הפעולה הקודמות של ממשלות ישראל, והדגיש את הצורך בביצוע שינוי מהותי בדרכי העבודה בתחום זה.²

מטרת הקול הקורא הייתה לייצר תוכנית פעולה לאומית ברת-יישום שנסענת, בשונה מקודמותיה, על ארבעת העקרונות שצוינו לעיל. חשיבות היציאה לדרך באופן זה נבעה מן הרצון והצורך לבנות יחסי אמון מחודשים בין החברה האזרחית, האקדמיה והממשלה, ולייצר כר פורה ויציב להמשך העבודה המשותפת בין הגופים האמורים.

לקול הקורא נענו סך של 115 הצעות, ברמות שונות של בשלות ובמגוון גדול של תחומים ונושאים הנוגעים לעולמות ה-OGP.³ במקביל לקול קורא זה, נעשתה פנייה למתנדבים משרדים ממשלתיים, גופים עסקיים והחברה האזרחית, לקחת חלק במיזם ובעבודה על התוכנית שהוגשו. יודגש שההיענות גם במקרה זה הייתה גבוהה מאוד, והסתכמה ב-100 מתנדבים מכלל המגזרים.

על מנת להעמיק ולמקד את העבודה באופני היישום המדויקים והיעילים ביותר, הצטרף לתהליך ממשל פתוח ארגון ג'וינט-אלכא, המנוסה בתכלול שיתופי פעולה רב-מגזריים מורכבים. בנוסף הוקם פורום רב-מגזרי מלווה המונה 20 חברים, שלקח על עצמו את משימת ליווי עבודת הכתיבה, החשיבה והדיוק של בניית המהלך, וזאת על פי עקרונות והנחיות ה-OGP העולמי. בכך נוצר מנגנון היועצות חוצה מגזרים, בהשתתפות נציגים בכירים ממשרדי הממשלה, האקדמיה, ארגוני המגזר השלישי והציבור הרחב.

כחלק ממחויבותה של ממשלת ישראל למפת הדרכים של שותפות הממשל הפתוח, תגדיר הממשלה במסמך זה סדרת יעדים ברורים לשנים 2023-2025 לכל אחד מהמיזמים הנזכרים להלן.

מתודולוגיה

כחלק מתהליך גיבוש התחייבויות הממשלה במסגרת ה-OGP, בוצע תהליך שיתוף ציבור משמעותי, וכחלק מלקחי דו"ח ה-IRM על תוכניות הפעולה הקודמות של ישראל, נעשה מאמץ לייצר תהליך משותף עם החברה האזרחית בגיבוש ההתחייבויות ובקידום תהליכי קבלת החלטות מושכלים, שמבוססים על ציפיות התושבים ותרומתם לתהליך.

בשלב הראשון, נערכה היועצות פרטנית באמצעות מפגשים אישיים וקבוצתיים עם מספר ארגוני חברה אזרחית הפועלים בתחומי ממשל פתוח, ובהם "התנועה לחופש המידע", "הסדנא לידע ציבורי", "המרכז להעצמת

² <https://www.opengovpartnership.org/documents/israel-implementation-report-2017-2019/>

³ קישור לאתר בעברית: <https://govextra.gov.il/ict-authority/ogp/home/ogp-plan-22-24/>

האזרח", "המכון הישראלי לדמוקרטיה" ו"מנהיגות אזרחית", במטרה לייצר ממשק עבודה משותף ולהבין כיצד נכון לבנות את תהליך השיתוף בין הממשלה לחברה האזרחית לקראת גיבוש התוכנית. בהמשך, נערך תהליך סדור של מחקר באמצעות סבבי ראיונות עם גורמים במשרדי הממשלה השונים ועם נציגי החברה האזרחית, על מנת למפות את התחומים הרלוונטיים לתוכנית הפעולה של ישראל. הנושאים שעלו היו רבים ומגוונים, וכללו סוגיות של שקיפות נתונים, בגרות המידע הממשלתי, כלים דיגיטליים לשיתוף הציבור, הנגשת נתונים לתושב, רכש חברתי, תקציב פתוח, מיצוי זכויות, בריאות הנפש, כלכלה מעגלית, כלכלה מאופסת פליטות, אתגרי אקלים ועוד. יצוין שסוגיית הנגשת המידע הממשלתי לתושבים, סוגיית חיבור הדאטה בין השלטון המרכזי לחברה האזרחית, ממשק העבודה בין השלטון המרכזי לשלטון המקומי והחברה האזרחית והגברת אמון הציבור בממשלה, הסתמנו כסוגיות הבוערות ביותר.

בהמשך, נערכו שלושה אירועי השקה – לממשלה, לחברה האזרחית, לאקדמיה ולגופים עסקיים וסטארטאפים, במטרה לחשוף את תחילת העבודה על התוכנית; לרתום ולגייס שותפים מגוונים מהממשלה, האקדמיה והחברה האזרחית; ולסמן את תחילת הליך איסוף הרעיונות מהציבור והקמת הפורום המלווה של התוכנית. באמצעות טופס דיגיטלי, הוגשו כאמור 115 הצעות למיזמים במהלך חודש וחצי, שהונגשו כולן בשקיפות מלאה באתר ייחודי [שהוקם לתוכנית הלאומית הישראלית לממשל פתוח](#).

לאחר קבלת ההצעות ומיון על-פי קטגוריות ותחומים, נבחרו חמישה תחומי פעולה מרכזיים. ההצעות נבדקו בידי הפורום המלווה ומתנדבים מכלל המגזרים, ודורגו בידי צוותי העבודה על סמך התחומים השונים. לבסוף, נבחרו שבעה מיזמים כהתחייבויות לתוכנית הלאומית בתחומי הדאטה והטכנולוגיה (שני מיזמים), המשפט (שני מיזמים), האקלים (מיזם אחד), המגדר (מיזם אחד) שיתוף הציבור (מיזם אחד) וחירום ושקום (מיזם אחד). לכל תחום נבנה צוות עבודה שכלל נציגי ממשלה, נציגי החברה האזרחית, נציגי האקדמיה ונציגי המגזר העסקי שהגיעו מהתחומים הרלוונטיים. הפגישות נערכו במתכונת מקוונת, והתקשורת נעשתה באמצעות דואר אלקטרוני ובקבוצת וואטסאפ ייעודית בה נשלחו עדכונים, סקרים דיגיטליים ומסמכים והתקיימו אף התייעצויות. עבודת כתיבת המיזמים כהתחייבויות נעשתה במשותף בצוותים, ונשלחה להערות ולעריכה לשותפים הממשלתיים ולפורום המלווה. בקבוצה שעסקה בסוגיית האקלים נערך אף שולחן עגול רב-מגזרי, בו לקחו חלק 60 משתתפים מכלל המגזרים. במהלך המפגשים, התארחו בקבוצות דוברים שונים שבאו להציג את הרעיונות למיזמים או יוזמות רלוונטיות.

עדכון התוכנית בעקבות אירועי שבעה באוקטובר ומלחמת "חרבות ברזל"

עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל" נוצרו צרכים חדשים וייחודיים, זאת לאור פינוי אוכלוסייה מדרום הארץ ובהמשך מצפון הארץ, אשר ייצרו אתגרים משמעותיים בניהול פינוי האוכלוסייה ומתן שירותים שוטפים לאזרחים בעולמות מגוונים וביניהם חינוך, בריאות – בדגש על בריאות הנפש, תברואה, פיננסיים ועוד. לצרכים אלה להם לא היה מענה כולל ברמה הלאומית.

למאמץ הממשלתי הרחב נרתמו הן השלטון המקומי והן החברה האזרחית באופן יוצא דופן, על מנת להעמיד פתרונות מהירים לסוגיות השונות במצב הדברים המורכב.

יוזמות, הן רשמיות והן בלתי רשמיות, מומשו בשיתוף פעולה יוצא דופן בין גופים שונים, פרטיים וממשלתיים, תוך השקעת משאבים רבים על מנת ליישם באופן מהיר ובזמן אפס. נוכח השינוי המהותי שהמצב החדש ייצר, היה ברור כי אין אנו יכולים להשאיר את התוכנית הלאומית של ממשלת ישראל כפי שהיא וללא התייחסות ליוזמות פורצות הדרך שמהוות מציאות חדשה בישראל, ומתוך הבנה כי כשהחברה האזרחית והשירות הציבורי משתפים פעולה כוחם עולה. אחת מיוזמות אלו היא [מוקד ערבה](#), אשר הוקם בן לילה בשיתוף פורום חברות הצימחה ומערך הדיגיטל הלאומי, במטרה לייצר יחד עם הממשלה פתרונות טכנולוגיים מהירים תוך קליטה, הכשרה ושימוש במתנדבים בהתאם לצרכי הממשלה, הרשויות המקומיות והאזרחים.

דוגמה נוספת היא מערכת "יחד", המאפשרת למפונים ולנפגעים לדווח על כל בקשה או צורך, כדי שנוכל לדאוג שהגורם המתאים במשרד הממשלתי הרלוונטי יסייע לכל בני המשפחה בתחומי הבריאות, החינוך, הרווחה, הביטוח הלאומי, העלייה והקליטה ועוד: <https://www.gov.il/he/service/yachad>

המלחמה, שפרצה באוקטובר, העמידה בסימן שאלה גדול את היכולת ליישם את התוכנית הלאומית, זאת מכיוון שמשרדי ממשלה, רשויות וארגוני חברה אזרחית נמצאו ברמת פניות נמוכה לאור הסטה של משאבים אנושיים ותקציביים למתן מענה מהיר לתקופת החירום והשיקום.

למרות האמור לעיל, מפרוץ מלחמת "חרבות ברזל" התפתח מצב חדש וכר פורה ליוזמות לתקופת חירום ושיקום, שאיפשר לקדם עבודת ממשל פתוח תחת התפיסה של Crisis-driven innovation. היה ברור כי יש לאמץ את המצב ולייצר התחייבויות שישקפו יוזמות אלו, תוך שמת דגש הן על האימפקט הגדול לציבור והן על שיקום אמון הציבור בגופי הממשל.

אי לכך, הוגשה פניה לארגון ה-OGP לצורך עדכון התוכנית הלאומית שהוגשה זמן קצר לפני פרוץ המלחמה, על מנת לצקת לתוכה התחייבויות חדשות הרלוונטיות לתקופה הייחודית, וביניהן מיזמים של חירום ושיקום, כל זאת ובמקביל למימוש התוכנית הקיימת.

היום אנו יכולים לומר בגאווה כי רוב המיזמים המקוריים של התוכנית ממשיכים איתנו למרות התקופה המתגרת, וכי הממשלה רואה ערך משמעותי בחיבור בין ארגוני חברה אזרחית וגופי מחקר, שללא ספק יישמר ויהפוך לחלק מובנה ונוכח בתוכניות העבודה העתידיות של ממשלת ישראל.

סיכום

עם סיום הליך גיבוש התוכנית, ועדכונה בעקבות אירועי השבעה באוקטובר ומלחמת חרבות ברזל, אנו גאים להגיש בזאת התחייבות הכוללת שבעה מיזמים, שפותחו ונבנו בשיתוף גורמי הממשל, אקדמיה, והחברה האזרחית והעסקית. לשם התנעת מימוש תוכנית הפעולה הלאומית האמורה על פי אבני הדרך שהותוו לשנתיים הקרובות (2024-2026), עם קבלת ברכת מנכ"לית מערך הדיגיטל הגב' שירה לב עמי, אנחנו שמחים בזאת להניח את אבן היסוד להליך יישום התוכנית הלאומית לממשל פתוח.

בברכה,

קרן קציר שטיבל

מנהלת היחידה לפיתוח עסקי בר-קיימא ואחריות תאגידית

מערך הדיגיטל הלאומי



תקציר מנהלים על התחייבויות ממשל פתוח

ביום 01.04.2012 החליטה ממשלת ישראל להצטרף ליוזמת "השותפות הבינלאומית לממשל פתוח" – OGP, מתוך תפיסת ממשל מתקדמת הרואה חשיבות בקידום והעמקת מערכת היחסים בין הממשלה לאזרחיה. בהצטרפותה לשותפות, גיבשה הממשלה ארבעה עקרונות יסוד ל"ממשל פתוח" בישראל, בהתבסס על עקרונות היסוד של השותפות: שקיפות, אחריותיות, שיתוף הציבור ויישום חדשנות טכנולוגית.

ההתחייבויות בתוכנית הלאומית הינן מיזמים בתחומי דאטה וטכנולוגיה, אקלים, משפט ומגדר, שגובשו במשך תקופה ארוכה לאחר עבודה מאומצת של שותפים ונציגי כל המגזרים, תוך חשיבה על צרכי התושבים והתאמה לעקרונות השותפות הלאומית לממשל פתוח.

בתקציר זה, נסכם בקצרה את העקרונות המרכזיים של כל אחת מההתחייבויות המפורטות לעיל ובטבלאות בהמשך.

התחייבות מיזם משותף ממשלה-חברה אזרחית: מפתח התקציב ורכש חברתי

במודל עבודה ושותפות ראשון מסוגו בין הממשלה לחברה האזרחית, מערך הדיגיטל יוצא במיזם משותף עם "הסדנא לידע ציבורי", המתמחה בפעילות חברתית וציבורית בתחום השימוש הציבורי במידע פתוח, במטרה לקדם שימוש בדאטה ממשלתי לטובת שקיפות תקציב ורכש ממשלתי.

המיזם המשותף יכלול שני פרויקטים מרכזיים: הרחבת פרויקט "מפתח התקציב" – אתר אינטרנט בקוד פתוח, שמשקף לציבור את הקצאת המשאבים בתקציב המדינה והעלאת הפרויקט לענן הממשלתי; והרחבת פרויקט "רכש חברתי" – שימוש בדאטה ממשלתי ע"מ לשקף לציבור מידע על שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ ועל יישום החלטות ממשלה. בשני הפרויקטים יפותחו דשבורדים חדשים, יעמיק מיפוי המידע הממשלתי, יתווספו נתונים חדשים, יתקיים טיוב בסיסי המידע הקיימים, יפותח מודל מדידה שישקף מידע לציבור על יישום החלטות הממשלה בנושא הרכש החברתי, ויתבצעו תרגום של האתרים לשפה הערבית והתאמתם לאנשים עם מוגבלויות.

התחייבות אקלים: תחבורה חכמה וירוקה

אחד מתחומי העבודה שהארגון הבינלאומי מקדם בשנים האחרונות הוא אקלים, בדגש על שקיפות נתונים ועבודת ממשלה ורשויות בתחום, פתרונות חדשניים מבוססי דיגיטל ודאטה בתחום, מהלכי שיתוף ציבור שמאפשרים לחברה האזרחית, לאקדמיה ולמגזר העסקי להיות חלק ממהלכי שלטון מרכזי/מקומי בתחום וכו'.

משרד התחבורה ועיריית הרצליה מקדמים יחד מיזם שעוסק בבעיית "הק"מ הראשון והאחרון" – פתרון הקישוריות מהרכבת לאזור התעסוקה של הרצליה, בו שוכנות מאות חברות הייטק, לאור המספר הגבוה מאוד של העובדים שנכנסים לעיר ברכב פרטי.

ההתחייבות תקדם פתרונות ירוקים וחכמים, שיפחיתו את הצורך בשימוש ברכבים פרטיים, יפחיתו זיהום ויגדילו את השימוש בתחבורה ציבורית יעילה, וכתוצאה, יפחיתו את הפליטות המזהמות. השותפות תקדם יצירת תוכנית פעולה אפקטיבית לפתרון אתגר התחבורה, ולהתניידות אל אזור התעסוקה וממנו בצורה יעילה, נוחה, בזמנים קצרים ובמינימום פליטות מזהמים. באמצעות פתרונות אלה, יופחתו עומסי תנועה ויצומצם השימוש ברכב פרטי – הכל תוך איסוף וניתוח נתונים, שיאפשרו ניהול תנועה ותשתיות בצורה חכמה וקישוריות מערכות התחבורה.

ממשל פתוח מקדם את תחום האקלים, בדגש על שקיפות נתונים ועבודת ממשלה ורשויות בתחום, פתרונות חדשניים מבוססי דיגיטל ודאטה ומהלכי שיתוף ציבור נרחבים. דיון באתגרי האקלים מאפשר לממשלה ולאזרחים לקיים תהליכי שיתוף ציבור ולחפש יחד פתרונות חדשים, לוודא שהממשלה או הרשות מייצרת מדיניות רלוונטית לאתגר, להנגיש מידע לאזרחים ולבצע הנגשה לתהליכי קבלת החלטות ושקיפות מידע. הגברת הפתרונות לתחבורה הציבורית הולכת יד ביד עם שוויון הזדמנויות, ומקדמת אוכלוסיות שסובלות ממיעוט בתשתיות, אוכלוסיות ממעמד נמוך להן אין רכב, בעלי מוגבלויות, נשים שמשתמשות בתחב"צ יותר מגברים ועוד.

התחייבות שקיפות נתונים של פערי שכר מגדריים

נציבות שוויון הזדמנויות בעבודה במשרד הכלכלה והתעשייה, מקדמת התחייבות זו לאחר תהליך ארוך של עבודה עם החברה האזרחית, במטרה למצוא פתרון לכך שהמידע מדו"חות חוק שכר שווה לעובדת ולעובד אינו מפורסם בפלטפורמה מסודרת ואחידה – עניין אשר גורם לכך שכמעט בלתי אפשרי להפיק תובנות מהדו"חות.

ההתחייבות מתמקדת בטיוב תהליך הדיווח והפיקוח, ניתוח המידע והנגשתו לציבור. בהתחייבות זו תפורסם נורמה מחייבת/המלצה שנתית של הנציבות לפרסום הדו"חות. ההתחייבות תתבצע באמצעות יצירת פורטל ייעודי, במסגרתו יפורסמו כל דו"חות המעסיקים ויהיו נגישים לציבור, ומנגנון מרכז – שיופעל על ידי חברה אזרחית – אשר יתח את הדו"חות הפומביים ויוציא מהם תובנות, לצורך העלאת מודעות וקביעת מדיניות לטובת קידום שוק עבודה שוויוני יותר.

התחייבות ליצירת ממשקים בין ניהול יוזמות החקיקה בממשלה למערכת ניהול החקיקה בכנסת

ההתחייבות מקודמת בידי אגפי טכנולוגיות ומידע וייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים ומאגר החקיקה הלאומי של הכנסת, ועוסקת ביצירת ממשק בין הממשלה לכנסת. המטרה היא להביא לכך שכל הצעת חוק ממשלתית המונחת על שולחן הכנסת, תהיה מקושרת לתזכיר החוק שהממשלה הפיצה להערות הציבור באתר החקיקה הממשלתי, וכן להערות הציבור שהתקבלו על התזכיר. מטרת ההתחייבות היא להציג לציבור תמונה מלאה על הליך החקיקה, משלב היוזמה הממשלתית טרום ההגעה לכנסת ועד להנחה על שולחן הכנסת.

משרד המשפטים והכנסת יפעלו ליצירת ממשק הדדי להעברת המידע ביניהם. כך ייווצר הקישור הדיגיטלי המדויק בהליך החקיקה של הצעות חוק ממשלתיות, משלב הייזום הממשלתי ועבור בהליך החקיקה בכנסת, כמו גם לגבי חקיקת משנה שההליך שלה מחייב אישור של הכנסת. ההתחייבות כוללת גיבוש מסמך דרישות משותף ליצירת ממשק וגיבוש פתרון טכנולוגי; פיתוח ממשק להעברת מידע על הצעות חוק ממשלתיות וממשק משותף של משרד המשפטים והכנסת; וגיבוש מסמך דרישות משותף להעברת מידע על חקיקת משנה, ולאחריו עלייה לאוויר של ממשק חקיקת משנה, בהליך משותף של משרד המשפטים והכנסת.

התחייבות להכנת והצגת הנוסח המלא של חוקי מדינת ישראל במאגר החקיקה הלאומי

בהתחייבות זו, המובלת על ידי הכנסת, מאגר החקיקה הלאומי יגבש את האופן בו לכל חוק יוצג ציר זמן, ועליו יוצגו גרסאות החוק נכון לכל נקודת זמן – לפני ואחרי תיקון. הכנסת פועלת להכנת נוסח מלא ועדכני לחוקי המדינה, שיכלול את כל המידע על התיקונים שבוצעו בהם במשך השנים וההוראות שנקבעו ביחס לתיקונים אלה. ההתחייבות תכלול גיבוש מסמך דרישות, הכנת נוסח מלא של חוקים במערכת הפנימית, גיבוש דרישות לשכלול המערכת להכנת נוסח מלא, פיתוח דרישות נוספות במערכת להכנת נוסח מלא, פיתוח הצגת נוסח מלא של חוקים באתר וביצוע בדיקות, ותחילת הצגת חוקים בנוסח מלא במאגר החקיקה הלאומי.

יש לציין שהנוסח המלא והעדכני של חוקי מדינת ישראל לא מוצג כיום לציבור על-ידי גורם רשמי של המדינה, אלא על-ידי גורמים מסחריים בלבד. יש חשיבות רבה לכך שגורם מטעם המדינה יכין ויציג לציבור באופן פומבי וחינמי את הנוסח העדכני והמלא של החוקים, כולל כל התיקונים שתוקנו בהם בחקיקה ראשית או בחקיקת משנה. הכנסת פועלת לפיתוח אופן הצגת הנוסח העדכני והמלא של חוקי המדינה במאגר החקיקה הלאומי, באופן שיאפשר איתור של נוסחי החוקים וחיפוש בטקסט שלהם.

התחייבות להקמת תשתית קשר דיגיטלית בין הממשלה לעסקים קטנים ובינוניים

הרחבת תשתית הקשר הדיגיטלית בין הממשלה לציבור, בדגש על עסקים קטנים ובינוניים (SME), והפיכתה לכלי משמעותי, פשוט ויעיל לניהול השיח בין הממשלה לעסקים בישראל. הפעולה תתבצע באמצעות הקמת מאגר מידע וולונטרי, שיציע לבעלי עסקים להצטרף אליו לטובת קבלת מידע מותאם אישית והצטרפות לתהליכי שיתוף ציבור עם משרדי הממשלה השונים.

דרך הקשר הישיר בין הממשלה לבעלי העסקים יתאפשרו פונקציות שונות, כגון טיוב השירותים שנותנת הממשלה לעסקים; עדכונים שוטפים ומידע על זכויות והזדמנויות עסקיות; וקיום היוועצויות במסגרת תהליכי קבלת החלטות, במטרה לגבש מדיניות מותאמת לשטח, שרואה את העסק במרכז ושואפת להפחתת הנטל הרגולטורי.

התחייבות שקיפות נתונים בזמן חירום למגזר הציבורי, חברה אזרחית ואזרחים: מערכות אמן ומבט

עם פרוץ אירועי שבעה באוקטובר ותחילת מלחמת חרבות ברזל, נוצר מצב שבו משרדי הממשלה והרשויות השונות לא יכלו לתת שירות לאזרחים שפוננו, מכיוון שלא ידעו היכן הם נמצאים (האם במלונות יחד עם הקהילה, האם פונו עצמאית וכדומה) ולא הייתה הבנה של הצרכים שלהם כתוצאה מהמלחמה (צורכי חינוך, בריאות, בריאות הנפש וכדומה). מעל 200,000 תושבים נעקרו מבתיהם, והרשויות, שהיו רגילות לתת להם שירות במקומות המגורים, לא יכלו לעשות זאת. בנוסף, מספר גדול של אזרחים הושפעו ומושפעים מהמלחמה (משפחות חטופים, משפחות הרוגים, פצועים ומשפחותיהם, עקורים מבתיהם וכדומה) וסובלים מחוסר נגישות למידע. כך נוצר מצב שלממשלה, לרשויות ולאזרחים אין מידע מסודר ומוגש.

מערכת אמן מוקמת כדי לתת מענה לצורך הזה של שלטון מרכזי ומקומי, לתכלל את המידע עבורם ולשמר כעניינים של ראשי הרשויות ומקבלי ההחלטות, כך שיוכלו לקבל החלטות ברמה האסטרטגית על הקצאת משאבים ותקציבים.

מערכת מבט שמוקמת תהיה פתוחה לחברה האזרחית והציבור, ותציג בפני הציבור שקיפות מידע ממשלתי בנושאים לאומיים. בשלב הראשון, המערכת תציג מידע הנוגע להשפעות המלחמה על המרחב האזרחי, ובהמשך יוצגו גם תחומים נוספים.

להלן התחייבויות "ממשל פתוח" במסגרת תוכנית הפעולה לשנים 2023-2025

1. פלטפורמה לשיתוף פעולה בין ממשלה לחברה אזרחית מפתח התקציב ורכש חברתי

| | |
|---|--|
| מערך הדיגיטל הלאומי בשותפות עם הסדנא לידע ציבורי | מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות? |
| תיאור ההתחייבות | |
| מערכת היחסים בין החברה האזרחית לממשל היא מלכתחילה מורכבת לשיתופי פעולה, שכן החברה האזרחית תפקידה לבקר את עבודת הממשלה. לכן, יצירת שיתוף פעולה בין שני הגופים הוא אתגר בפני עצמו, ועל אחת כמה וכמה ביצירת מיזמים/פרויקטים משותפים. התחייבות זו, תפקידה ליצור מרחב עבודה משותף לחברה האזרחית ולממשלה בנושאי דאטה פתוח בפרויקטים ספציפיים, כך שיווצר שיתוף פעולה אופטימלי. | מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה? |

עובדי ממשלה שמפתחים ומטמיעים את התוכניות, הם לא תמיד אלה שהיו בשיח עם החברה האזרחית, ואינם תמיד מי שמעורבים בתוכניות שיוצאות לפועל; לעיתים בתוכניות מעורבים גורמים שלא מכירים את השיח או את ארגוני החברה האזרחית, כמו יעוץ משפטי, כספים, רכש וכו'.

בעיה נוספת היא שיש עמותות מעטות שיש להן יכולת להגיע לתקשורת יעודית ואפקטיבית עם גורמים רלוונטיים בממשלה. לכלל החברה האזרחית קשה לתקשר עם הממשלה ולהניע מהלכים שמייצגים את הצרכים שלה, וישנו צורך לייצר מודל עבודה משותף שעמותות שונות יוכלו להשתמש בו.

מערך הדיגיטל הלאומי יוצא תחת מיזם משותף עם "הסדנא לידע ציבורי", המתמחה בפעילות חברתית וציבורית בתחום השימוש הציבורי במידע פתוח, במטרה לקדם מודל עבודה ושותפות ראשון מסוגו. חלק אחד יעסוק ב מפתח תקציב המדינה: הווה אומר הנגשה של תקציב המדינה והצגת המידע על תקציב המדינה ועל הוצאות הממשלה – פתוח לציבור. וחלקה השני של ההתחייבות יעסוק ברכש חברתי שהוא למעשה אספקת שירותים חברתיים במיקור חוץ, רפואי או טיפולי המסופק באמצעות מכרז, או פטור ממכרז, על ידי מפעיל חיצוני לממשלה. כלומר, הממשלה רוכשת את השירות, תוך מימונו באופן מלא או חלקי, ואחראית על אספקתו, הסדרתו ופיקוח על ביצועו; וכל זאת תוך התייחסות להגדרת אמות מידה לשירותים איכותיים כמו הצבת מקבל השירות במרכז ושותפות עם מפעילי השירותים. שתי פעולות אלו יהפכו את עבודת הממשלה לשקופה יותר עבור הציבור אותו היא משרתת.

העבודה המשותפת של הממשלה והחברה האזרחית, תקדם מדיניות ממשל פתוח של שקיפות ואחריותיות ושימוש במאגרי מידע ע"י הציבור, ותעודד את משרדי הממשלה להנגיש מידע ולייצר מיזמים לטובת שיפור השירות הממשלתי לציבור, על בסיס חדשנות מבוססת מידע ודאטה.

המיזם מעוגן תחת חוזה עבודה לתקופה של שנתיים, עם אופציה להארכה לשנתיים נוספות, עם תקציב לכל תקופת הפעילות.

שותפויות בין-מגזריות נתפסות ככלי מרכזי לפתרון אתגרים חברתיים מורכבים שהמדינה עומדת בפניהם, ולהתמודדות עם בעיות ברתיות רחבות היקף. שותפות בין הממשלה לחברה האזרחית נתפסת כנותנת מענה לכשלים של כל

מה ההתחייבות?

איך ההתחייבות תענה על הבעיה?

| | | |
|--|--|---|
| <p>אחד מהמגזרים; מאפשרת גמישות, הכלה והתאמה טובה יותר למצבים משתנים; מהירת תגובה; נותנת מענה מהיר יותר מפתרונות בירוקרטיים מסורבלים; מציעה שיתוף ציבור גדול יותר ויצרת שיתופי פעולה בין המגזר ציבורי והעסקי, האקדמיה והחברה האזרחית.</p> <p>המיזם המשותף המוצע כאן יקדם את הגברת השקיפות והנגשת הדאטה באופן מאורגן, יאפשר לתושבים להפיק תובנות על תקציבי משרדי הממשלה ואופן המימוש שלהם בצורה נוחה, וישקף לציבור את מה שנעשה עם הכספים. עניין זה יוביל להבנה עמוקה יותר של מה קורה עם התקציבים, לאן הם הולכים, מי החברות הזוכות במכרזים, כיצד מומש התקציב, איזה חברות זוכות באילו משרדים וכיוצ"ב.</p> <p>המהלך מהווה פלטפורמה למיזמים משותפים נוספים של משרדי הממשלה עם החברה האזרחית בישראל. בעבודת פיתוח המיזם הושקע זמן רב מצד גורמי ייעוץ משפטי, רכש ותקציבים, ולאחר שהוסרו החסמים, ניתן יהיה אף לשכפל את המודל.</p> | | |
| <p>שיתוף פעולה ייחודי זה בין גורם אזרחי לממשלה, שמביא לידי ביטוי את כל ארבעת עקרונות ממשל פתוח, יקדם את השקיפות והאחריותיות בעבודת הממשלה, ייתן לחברה האזרחית מקום להשמיע קול ולפעול תחת חוזה ותקציב, ישדרג את השירות לתושבים ויקדם את העבודה עם הדאטה הממשלתי והשימוש בו לצרכים של אוכלוסיות שונות ולטובת התושבים.</p> <p>המיזם מתמקד בשיפור האפקטיביות הממשלתית באמצעות שימוש במידע ציבורי ליישום עקרונות השיתופיות, האחריותיות ושיתוף הציבור; ושינוי הפרדיגמה הממשלתית משקיפות כערך, למידע פתוח ככלי עבודה שמאפשר ניתוח והתמודדות עם סוגיות רחב.</p> | <p>למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?</p> | |
| <p>במסגרת המיזם, תבוצע הנגשה של האתרים לאנשים עם מוגבלויות ותרגום לערבית ואנגלית.</p> | <p>איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?</p> | |
| <p>תאריך סוף</p> | <p>תאריך התחלה</p> | <p>אבן דרך עם תוצר</p> |
| <p>דצמבר 2025</p> | <p>ספטמבר 2024</p> | <p>הקמת ועדת היגוי עם כל השותפים, בהובלת מערך הדיגיטל הלאומי. הוועדה תתכנס אחת לרבעון כדי לקדם וללוות את הפרויקט ולוודא שהוא מוטמע היטב</p> |
| <p>דצמבר 2024</p> | <p>ספטמבר 2024</p> | <p>מידול תהליך המיזם המשותף למטרת שימוש עתידי של משרדי ממשלה שונים, לצורך שיתופי פעולה עם החברה האזרחית</p> |

| | | |
|------------|--|---|
| 2025 דצמבר | 2024 אוקטובר | <p>הרחבת פרויקט "מפתח התקציב" – אתר אינטרנט בקוד פתוח המציג תובנות על בסיס נתונים גולמיים של תקציב מדינה, ע"מ לשקף לציבור את הקצאת המשאבים בתקציב, על פי החלטת ועדת ההיגוי, לדוגמא כגון:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מידע על הכנסות המדינה • שיפור מערכת "סוכן חכם" • שיפורי עיצוב וממשק • הרחבה של ה"קול קורא" למקורות נוספים |
| 2025 דצמבר | 2024 אפריל | <p>תרגום אתר מפתח התקציב לשפות נוספות (ערבית ואנגלית) והנגשתו לבעלי מוגבלויות לפי החלטת ועדת ההיגוי והנגזרות המתבקשות</p> |
| 2025 דצמבר | 2024 אוקטובר | <p>הרחבת פרויקט רכש חברתי – שימוש בדאטה ממשלתי ע"מ לשקף לציבור מידע על שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ ועל יישום החלטות ממשלה, דשבורדים חדשים, העמקת מיפוי המידע הממשלתי, הוספת נתונים חדשים וטיוב בסיסי המידע הקיימים, בנוסף על בניית מודלים שיאפשרו לציבור להפיק תובנות של קיימות כיום</p> |
| 2025 | 2024 | <p>הוספת מודול מדידה, במסגרתו ישקף האתר לראשונה מידע לציבור על יישום החלטות הממשלה בנושא הרכש החברתי, בדגש על הטמעת העקרונות הממשלתיים במכרזים לשירותים חברתיים</p> |
| 2025 ינואר | 2024 ספטמבר | <p>קיום שיתוף ציבור בעניין תוצרי העבודה של המהלך, כדוגמת שולחן עגול או סקר עם בעלי העניין השונים – בדגש על החברה האזרחית – לטובת קבלת משוב, פעולות הפצה ועידוד שימוש. אופן הפעולה יוחלט על ידי ועדת ההיגוי ויתקיים לקראת אמצע המיזם.</p> |
| פרטי קשר | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • קרן קציר שטיבל • יהונתן אלמוג | שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת |
| | <ul style="list-style-type: none"> • מנהלת היחידה לפיתוח עסקי בר קיימא ואחריות תאגידית, מערך הדיגיטל הלאומי | תואר ומחלקה |

| | | |
|---|---------------|--------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ראש תחום רכש שירותים חברתיים, אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה | | |
| <ul style="list-style-type: none"> keren@digital.gov.il yehonatana@pmo.gov.il | אימייל וטלפון | |
| <ul style="list-style-type: none"> מערך הדיגיטל הלאומי משרד ראש הממשלה | גורמי ממשל | עוד גורמים מעורבים |

2. אתגר אקלים - תחבורה חכמה וירוקה

| | |
|--|---|
| משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עיריית הרצליה | מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות? |
| תיאור ההתחייבות | |
| <p>כיום הציר הראשי המוביל לאזור התעסוקה בהרצליה עמוס, וגורם לקשיי תחבורה המשפיעים על מספר צירים ראשיים ברחבי העיר. העומסים התנועתיים צפויים לגדול באופן טבעי עקב קידום תוכניות עירוניות והתפתחות אזור התעסוקה. עקב העומס הרב, יותר מכוניות פרטיות הפולטות פחמן נכנסות למרכזי התעסוקה וזיהום האוויר רק גדל.</p> <p>אתגרי התחבורה כוללים עומסי תנועה של רכבים פרטיים באזור התעסוקה, קישוריות נמוכה בין תחנת הרכבת וקווים בינעירוניים מכביש 2 לאזור התעסוקה, מחסור בקישוריות שבילי אופניים והליכה בין אזורי ביקוש ואל מרכזי תחבורה בפנים העיר ות"א, היעדר עמדות הורדה נגישות של קווי אוטובוס, משך המתנה ממושך, תדירות ושירות לא אמינים של קווי אוטובוס וקושי בסנכרון ותזמון בין אמצעי תחבורה שונים.</p> <p>אתגר "הק"מ הראשון והאחרון" מראה שיש קושי בסנכרון ותזמון בין אמצעי התחבורה השונים, חוסר בקישוריות ונגישות, וזמן הגעה של כחצי שעה מהרכבת לאזור התעסוקה.</p> <p>נדרש פתרון חדשני ו/או אוטונומי, שיאפשר תכנון מותאם משתמש (פרסונליזציה) להגעה חכמה (מבוססת בינה מלאכותית ודאטה) מהכניסות לעיר בנקודות התחב"צ ועד לאזור התעסוקה ועידוד שימוש בתחבורה ציבורית במקום ברכב פרטי. פתרונות אלו יסייעו בחיסכון בפליטות פחמן, צמצום הזיהום במרכזי תעסוקה ועוד.</p> | <p>מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה?</p> |

| | |
|--|--|
| <p>יצירת תוכנית פעולה אפקטיבית לפתרון אתגר</p> <p>התחבורה להתניידות אל אזור התעסוקה וממנו בצורה יעילה, נוחה, בזמנים קצרים ובמינימום פליטות מזהמים, מנקודות מוצא בתוך העיר, מתחנת רכבת הרצליה ומערים סובבות הרצליה; הפחתת עומסי תנועה וצמצום השימוש ברכב פרטי, תוך מציאת אלטרנטיבה ירוקה וחכמה; ניהול תנועה ותשתיות (איסוף מידע ונתונים, ניהול צמתים, אכיפה ותשלומי חניה וקישוריות מערכות תחבורה)</p> <p>לתחבורה חכמה, באתר Hicity</p> | <p>מה ההתחייבות?</p> |
| <p>מטרת ההתחייבות היא לייצר פתרון לבעיית "הק"מ הראשון והאחרון", לפתור את אתגר הפקקים המצטברים באזורי התעסוקה העמוסים בהרצליה ולשמש כפיילוט לערים נוספות ואזורי תעשייה רוויים. אתגר זה עלה בקבוצת האקלים מתוך הבנה כי הפחתה בעומסים בכניסה למרכזי תעסוקה, תורמת גם להפחתה במספר הרכבים שעל הכביש ולהפחתה בכמות פליטות הפחמן, ומסייעת להעביר יותר עובדים לתחבורה חלופית: רכבות, אופניים וכדומה.</p> | <p>איך ההתחייבות תענה על הבעיה?</p> |
| <p>בשנים האחרונות, ארגון ה-OGP הוסיף תחת העקרונות המרכזיים העוסקים בשקיפות אתגרים נוספים בהם בחר לגעת, בהם נושא האקלים. דיון באתגרי אקלים תחת ערכי השקיפות אחריותיות, שיתוף הציבור והחדשנות הטכנולוגית, מאפשרים לממשלה ולתושבים לחפש ולפתח פתרונות חדשים, ולוודא שהממשלה מייצרת מדיניות רלוונטית לאתגר החדש, לעולם המשתנה ולמשבר האקלים הסובב אותנו. מיזם זה בא להנגיש מידע באופן שמאפשר להבין את המחיר שטמון באתגר האקלים.</p> <p>המהלך מקדם עבודה משותפת של ממשלה-רשות-חברה אזרחית ופתרון חדשני דיגיטלי/דאטה בתחום, ע"מ לקדם מטרת-על של הפחתת כניסת רכבים פרטיים לאזור התעשייה, שימוש מוגבר בתחב"צ, הנגשת מידע על פתרונות תחבורה ציבורית ועל נתוני זיהום ושימוש ברכבים, איסוף וניתוח מידע על שבילי אופניים ואפשרות לשיתוף ציבור עם אזרחים דרך אופציית מיפוי שבילים עצמאית והוספת מידע.</p> <p>"שיתוף ציבור" בנושא המפגיש את התושבים והמגזר הציבורי לדון בפתרונות יוצר פלטפורמה רב-מגזרית – כל זאת תוך ביצוע הנגשה לתהליכי קבלת החלטות ושקיפות המידע של שחקנים מרכזיים.</p> | <p>למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?</p> |
| <p>הגברת פתרונות לתחבורה ציבורית הולכת יד ביד עם הגברת הזדמנויות ושוויון הזדמנויות (אוכלוסיות שסובלות ממיעוט בתשתיות, אוכלוסיות ממעמד נמוך חסרות רכב, בעלי מוגבלויות, נשים שמשתמשות בתחב"צ יותר מגברים ועוד).</p> | <p>איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?</p> |

| תאריך סוף | תאריך התחלה | אבן דרך עם תוצר | |
|--|-------------|---|--------------------|
| יוני 2025 | יוני 2023 | שולחן עגול הרצליה בנושא תחבורה חכמה וירוקה: "מייל ראשון ואחרון" | |
| סוף 2024 + אופציה להארכה | אוגוסט 2023 | הקמת ועדה מייעצת מלווה למהלך | |
| דצמבר 2024 | ספטמבר 2024 | תחילת קמפיין שימוש, שיווק והסברה על פתרונות תחבורה קיימים, עדכונים, מיפויים וחדשות, בשיתוף משרד התחבורה, עיריית הרצליה, הרשות הארצית לתחבורה, מנהלת אזור תעסוקה, רכבת ישראל ו-15 דקות | |
| אוקטובר 2023 | יולי 2023 | קול קורא הרצליה לחברות טק/סטארטאפים בתחום תחבורה חכמה וירוקה | |
| פברואר 2025 | פברואר 2024 | התחלת פיילוט | |
| תחילת 2025 | יולי 2024 | בחינת מדדי ביצוע של הפיילוט | |
| | נובמבר 2025 | החלטה על אפיק פעולה בסיום הפיילוט: הרחבת הפיילוט, יציאה לפיילוט אחר/נוסף, תהליך התקשרות | |
| פרטי קשר | | | |
| | | שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת | |
| <ul style="list-style-type: none"> גילי כהן יפעת זמיר | | | |
| | | תואר ומחלקה | |
| <ul style="list-style-type: none"> גילי כהן, סמנכ"ל בכיר שירות, משרד התחבורה יפעת זמיר, מנהלת מרכז היזמות והחדשנות הטכנולוגית, עיריית הרצליה | | | |
| | | אימייל וטלפון | |
| <ul style="list-style-type: none"> גילי כהן – gili@mot.gov.il יפעת זמיר – IfatZ@herzliya.muni.il | | | |
| | | גורמי ממשל | עוד גורמים מעורבים |
| <ul style="list-style-type: none"> גילי כהן – משרד התחבורה יפעת זמיר – עיריית הרצליה | | | |

3. שקיפות נתונים של פערי שכר מגדריים

| | |
|---|---|
| <p>נציבות שוויון הזדמנויות בעבודה במשרד הכלכלה והתעשייה</p> | <p>מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות?</p> |
| <p>תיאור ההתחייבות</p> | |
| <p>בהתאם לתיקון מס' 6 לחוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996 (להלן "החוק"), חלה חובה על גוף פרטי וציבורי שמעסיק מעל ל-518 עובדים ועובדות, להפיק מידי שנה דו"ח פנימי ודו"ח פומבי, המפרטים את פערי השכר במקום העבודה בין גברים לנשים. החוק קובע מה הדו"ח צריך לכלול, אך יש בו אי-בהירויות, שמשאירות הרבה מקום לשיקול דעת של איך ואיזה מידע לפרסם (הנציבות פרסמה הנחיות למעסיקים ודו"חות לדוגמא, על מנת לספק מענה לאי הבהירויות שעולות). מצב זה גורם לכך שלא ניתן באמת לבחון את אמיתות הדו"ח, שכן כל חברה יכולה לחלק את עובדיה לקבוצות לפי פרמטרים שונים ובהתאם לשיקול דעתה הרחב.</p> <p>המידע כיום גם אינו מפורסם בפלטפורמה מסודרת ואחידה, מה שגורם לכך שגם אם גורמים שונים מנסים לייצר תובנות מהדו"חות, כולל הממשלה, הדבר מצריך עבודה רבה של גורם אנושי לייצור וניקוי המידע.</p> | <p>מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה?</p> |
| <p>טיוב תהליך הדיווח והפיקוח וניתוח המידע:</p> <ul style="list-style-type: none"> • יצירת פורטל ייעודי במסגרתו יפורסמו כל דו"חות המעסיקים (בצורת PDF). • כתיבה והפצת נורמה מחייבת/המלצה שנתית של נציבות שוויון הזדמנויות בעבודה. • יצירת סטנדרט מידע אחיד לדו"ח פערי שכר, אותו חייבים המעסיקים לפרסם ולהעלות בפורטל בפורמט מותאם לקריאת מכונה (csv, xls), תלוי באפשרות לשינוי חקיקה בהתאם למצב. • יצירת מנגנון מרכז שינתח את הדו"חות הפומביים, יפיק מהם תובנות וגם יקדם חברות שבאמת עשו שינוי - יבוצע ע"י עמותת חברה אזרחית. כאן כנראה יהיה צורך בכוח אדם ותקציב. • טיוב וניתוח המידע מהדוחות, המרת המידע לפורמט לניתוח, ניתוח כלל המידע להבנת מגמות והצגתן לציבור. | <p>מה ההתחייבות?</p> |
| <p>הדו"חות בהם מעסיקים מחויבים בהתאם לחוק נועדו להגביר את השקיפות, ומשמשים ככלי להעלאת</p> | <p>איך ההתחייבות תענה על הבעיה?</p> |

| <p>מודעות וליצירת שינוי בפערי השכר בשוק העבודה. על מנת לקדם שקיפות, יש לדאוג לכך שהדו"חות יהיו נגישים לציבור, שמקום פרסומם יהיה ברור, ושהיו פרמטרים אחידים לפיהם כל המעסיקים מחויבים לדווח.</p> | | |
|--|-------------|--|
| <p>יצירת פורטל ייעודי לדו"חות יסייע בהנגשת הדו"חות הפומביים לציבור. יצירת פורמט אחיד לדו"חות ופורטל ייעודי עבורם, יסייעו בשיפור החוק.</p> <p>בחינת וניתוח הדו"חות וביצוע מחקר בנושא יסייעו בהעלאת המודעות ובקביעת מדיניות, לשם קידום שוק עבודה שוויוני יותר וצמצום הפערים בין גברים לנשים.</p> | | <p>למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?</p> |
| <p>מטרת הדו"חות היא להגביר את השקיפות ולהביא לצמצום פערי השכר בשוק העבודה. התחייבות זו נועדה להגשים בצורה טובה יותר את החוק ולקדם שוויון בין המינים.</p> | | <p>איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?</p> |
| תאריך סוף | תאריך התחלה | אבן דרך עם תוצר |
| 9.2.23 | 8.2.23 | שולחן עגול נציבות שוויון הזדמנויות בנושא חוק שכר שווה/פרסום הדו"חות |
| 10.6.24 | 10.6.24 | שולחן עגול בנושא קידום שקיפות נתונים בשכר |
| מרץ 2025 | דצמבר 2024 | הנחייה של ניסוח פורמט אחיד של החוק, שנשלח לא רק למעסיקים מסוימים אלא מפורסם לציבור |
| ongoing | נובמבר 2023 | הקמת צוות מלווה ומייעץ למהלך (נציגי מערך הדיגיטל, הג'וינט ונציגות חברה אזרחית) |
| נובמבר 2024 | ספטמבר 2024 | אפיון פורטל שמרכז את כל הנתונים מדוחות המעסיקים על פערי שכר |
| פברואר 2025 | דצמבר 2024 | העלאת פלטפורמה אחידה לפרסום נתונים |
| סוף 2025 | ספטמבר 2025 | ניתוח שנתי לדוחות שהועלו בפורטל להבנת מגמות ונתונים יוצא דופן שיוכלו לסייע לממשלה וחברה אזרחית להבין מה השתנה. הניתוח יכלול המרת מידע לפורמט לניתוח, הניתוח עצמו והצגתו באופן אינטראקטיבי לקהל הרחב. |

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| פרטי קשר | | |
| שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת | <ul style="list-style-type: none"> פיראס פראג' סיון אזולאי | |
| תואר ומחלקה | <ul style="list-style-type: none"> נציב אזורי מחוז חיפה והצפון, נציבות שוויון הזדמנויות בעבודה, משרד הכלכלה נציבה אזרית מחוז ירושלים והדרום, נציבות שוויון הזדמנויות בעבודה, משרד הכלכלה | |
| אימייל וטלפון | <ul style="list-style-type: none"> firas.farraj@economy.gov.il sivan.azulay@economy.gov.il | |
| עוד גורמים מעורבים | גורמי ממשל | |
| | גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי | <ul style="list-style-type: none"> שדולת הנשים בישראל הפורום למשפט ומגדר, אוניברסיטת חיפה עבודה שווה מרכז אדווה |

4. יצירת ממשקים בין ניהול יוזמות החקיקה בממשלה למערכת ניהול החקיקה בכנסת

| | |
|--|---|
| מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות? | אגף טכנולוגיות ומידע וייעוץ וחקיקה, משרד המשפטים ומאגר החקיקה הלאומי, הכנסת |
| תיאור ההתחייבות | |
| מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה? | <p>כיום יש "חור שחור" בין שלב הפצת התזכיר הדיגיטלי על-ידי המשרד הממשלתי, לבין הנחת הצעת החוק מטעם הממשלה על שולחן הכנסת לקראת הקריאה הראשונה. הליך הפצת תזכירי החוקים מנוהל בממשלה, במערכת הפנימית לניהול אתר התזכירים, ומוצג לציבור באתר החקיקה הממשלתי (בו מוצגות יוזמות החקיקה של הממשלה, טיוטות חקיקת משנה ומבחני תמיכה).</p> <p>הצעות החוק מוצגות במאגר החקיקה הלאומי רק לאחר הנחתן לקריאה הראשונה. לציבור לא מוצג מידע על השלב שבו תזכיר הצעת החוק הממשלתי נמצא לאחר הפצתו באתר החקיקה הממשלתי. לא קיים קשר בין התזכיר שהופץ לבין הצעת החוק</p> |

שהונחה לבסוף על שולחן הכנסת. כך קשה לדעת אם הליך החקיקה בכנסת החל לגבי תזכיר ממשלתי מסוים, וקשה לאתר את נוסח התזכיר כפי שהופץ ואת הערות הציבור שהתקבלו לגבי הצעת חוק או חוק שמקורו בתזכיר ממשלתי. המשתמשים צריכים להתחקות ולחפש אחר המידע בשני האתרים – אתר החקיקה הממשלתי ומאגר החקיקה הלאומי, מבלי שיש חוס מקשר בין תזכיר להצעת החוק שבאה בעקבותיו.

כמו כן, העברת יוזמות חקיקת משנה שלצורך התקנתן נדרשת מעורבות כנסת, מועברות ממשרדי הממשלה לכנסת במייל, מבלי שהליך הטיפול בהן בממשלה או בכנסת מוצג לציבור הרחב.

מה ההתחייבות?

יצירת ממשק בין הממשלה לכנסת, כדי להביא לכך שכל הצעת חוק ממשלתית המונחת על שולחן הכנסת, תהיה מקושרת לתזכיר החוק שהממשלה הפיצה להערות הציבור ב"אתר החקיקה הממשלתי". הצעת החוק תוצג ב"מאגר החקיקה הלאומי", תאפשר מתן הערות מהציבור על התזכיר והצגתן באתר המאגר. המטרה היא להציג לציבור תמונה מלאה על הליך החקיקה, המשלב את היוזמה הממשלתית טרום הכנסת ועד להנחה על שולחן הכנסת.

הממשק לניהול החקיקה הממשלתית במערכת הפנימית שבכנסת, יאפשר להעביר פניות ממשרדי הממשלה לכנסת על הצעות לייזום חקיקת משנה על-ידי הממשלה, שלצורך התקנתן נדרשת מעורבות של הכנסת. במערכת הפנים-ממשלתית ינוהלו הליכים שמחויבים על פי החוק, כמו קבלת הסכמת או התייעצות שרים בגיבוש נוסחים של חקיקת משנה, שהמידע על ביצועם יועבר אף הוא לכנסת.

במקביל, הכנסת תפעל לקידום הצגת הליך החקיקה של חקיקת משנה, שנדרש אישור של הכנסת לשם התקנתה, באופן שהליך הטיפול בכנסת יוצג לציבור.

איך ההתחייבות תענה על הבעיה?

משרד המשפטים והכנסת יפעלו ליצירת ממשק הדדי להעברת המידע ביניהם. כך ייווצר הקישור הדיגיטלי המדויק בהליך החקיקה של הצעות חוק ממשלתיות, משלב הייזום הממשלתי והמשך בהליך החקיקה בכנסת, וכך גם לגבי חקיקת משנה שהליך החקיקה שלה מחייב אישור של הכנסת.

למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?

ההתחייבות רלוונטית ל-OGP משום שהיא מגבירה את השקיפות ביחס ליוזמות החקיקה הממשלתיות, הצגת המידע לגבי קידומן בכנסת והתחלת הליך החקיקה. בנוסף, ההתחייבות תאפשר לאתר מידע על הצעות חוק שנמצאות בהליך חקיקה, ולאחר את נוסחי התזכירים ואת הערות הציבור שהועברו ביחס אליהן באתר החקיקה הממשלתי.

| <p>ההתחייבות תביא לכך שהמידע על הליך ההתקנה של חקיקת משנה, שעד היום לא היה חשוף לציבור בשלב הטיפול בכנסת, יוכל להיות מוצג לציבור באופן שכל המידע על שלבי הטיפול והמסמכים הרלוונטיים יהיו פתוחים לעיון הציבור.</p> | | |
|---|--|---|
| <p>הצעות החוק וחקיקת המשנה עוסקות בחלקן גם בתכנים של הכללה ושוויון, ולכן הגברת השקיפות והמידע על הליך החקיקה של יוזמות הממשלה מסייעת גם בתחום זה.</p> | | איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון? |
| <p>הפרויקט מקודם בשיתוף של אגף טכנולוגיות ומידע וייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים, ואגף בכיר מחשוב וטכנולוגיה בכנסת.</p> | | מידע נוסף |
| תאריך סוף | תאריך התחלה | אבן דרך עם תוצר |
| נובמבר 2023 | מאי 2023 | גיבוש מסמך דרישות משותף ליצירת הממשק בין הליך היוזמה הממשלתי להליך החקיקה בכנסת וגיבוש פתרון טכנולוגי |
| אוקטובר 2024 | מאי 2024 | פיתוח ממשק להעברת מידע על הצעות חוק ממשלתיות וביצוע בדיקות |
| | דצמבר 2024 | עלייה לאוויר של ממשק משרד המשפטים-כנסת |
| ongoing | נובמבר 2023 | גיבוש מסמך דרישות משותף להעברת מידע על חקיקת משנה |
| דצמבר 2024 | אוקטובר 2024 | אפיון פורטל שמרכז את כל הנתונים מדוחות המעסיקים על פערי שכר |
| נובמבר 2025 | אפריל 2025 | תחילת פיתוח ממשק חקיקת משנה וביצוע בדיקות |
| | ינואר 2026 | עלייה לאוויר של ממשק חקיקת משנה, משרד המשפטים-כנסת |
| פרטי קשר | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • יאיר גרדין • גלי בן-אור | שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת |

| | | |
|--|-------------------------------------|--------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • יאיר גרדין – חטיבת מדיניות ואסטרטגיה, משרד המשפטים • גלי בן-אור – מנהלת מאגר החקיקה הלאומי, הכנסת | תואר ומחלקה | |
| <ul style="list-style-type: none"> • יאיר גרדין – yairgar@jusice.gov.il • גלי בן-אור – Galib@knesset.gov.il | אימייל וטלפון | |
| | גורמי ממשל | עוד גורמים מעורבים |
| | גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי | |

5. הכנת והצגת הנוסח המלא של חוקי מדינת ישראל במאגר החקיקה הלאומי

| | |
|---|--|
| מאגר החקיקה הלאומי, הכנסת | מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות? |
| תיאור ההתחייבות | |
| <p>הנוסח המלא והעדכני של חוקי מדינת ישראל לא מוצג לציבור על-ידי גורם רשמי של המדינה, אלא על-ידי גורמים מסחריים בלבד. מאגר החקיקה הלאומי, שהוקם בכנסת ועלה לאוויר בדצמבר 2014, מציג את המידע על כל החוקים שנחקקו במדינה ועל כל התיקונים שנחקקו להם. לכל חוק מוצג הנוסח העדכני והמלא כקישור לספר החוקים הפתוח – מיזם של גורם חברה אזרחית והסדנא לידע ציבורי. עם זאת, יש חשיבות רבה לכך שגורם מטעם המדינה יכין ויציג לציבור באופן פומבי וחינמי את הנוסח העדכני והמלא של החוקים, כולל כל התיקונים שתוקנו בהם בחקיקה ראשית או בחקיקת משנה.</p> | מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה? |
| <p>הכנסת פועלת לפיתוח אופן הצגת הנוסח העדכני והמלא של חוקי המדינה במאגר החקיקה הלאומי. אופן ההצגה יאפשר איתור של נוסחי החוקים וחיפוש בטקסט שלהם.</p> <p>בהתחייבות זו, אנו נגבש ונפתח את האופן בו לכל חוק יוצג ציר זמן, ועליו יוצגו גרסאות החוק נכון לכל</p> | מה ההתחייבות? |

| | |
|--|---|
| נקודת זמן – לפני תיקון ואחרי תיקון (point in time legislation). הכנסת פועלת להכנת נוסח מלא ועדכני לחוקי המדינה, שיכלול את כל המידע על התיקונים שתוקנו בהם במשך השנים וההוראות שנקבעו ביחס לתיקונים אלה. | |
| הכנסת תפעל להצגת נוסחי החוקים בדפי החוקים שבמאגר החקיקה, ולבניית ממשק לאיתור וחיפוש מידע בטקסטים של החוקים. | איך ההתחייבות תענה על הבעיה? |
| ההתחייבות רלוונטית ל-OGP משום שהיא מגבירה את השקיפות והנגישות של הציבור לנוסחי החוקים שקובעים את נורמות ההתנהגות לתושבים. | למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP? |
| החוקים עוסקים בחלקם גם בתכנים של הכללה ושוויון, ולכן הגברת השקיפות והמידע עליהם מסייעת גם בתחום זה. | איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון? |
| הפרויקט מקודם בשיתוף של אגף טכנולוגיות ומידע וייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים, ואגף מערכות מידע וטכנולוגיות בכנסת. | מידע נוסף |

| תאריך סוף | תאריך התחלה | אבן דרך עם תוצר |
|-------------|--------------|---|
| דצמבר 2024 | אוקטובר 2024 | גיבוש מסמך דרישות להצגת נוסח מלא |
| 2025 והלאה | יולי 2024 | הכנת נוסח מלא של חוקים במערכת הפנימית |
| יולי 2023 | מאי 2023 | גיבוש דרישות לשכלול המערכת להכנת נוסח מלא |
| דצמבר 2023 | ספטמבר 2023 | פיתוח דרישות נוספות במערכת להכנת נוסח מלא |
| אוגוסט 2025 | אפריל 2025 | פיתוח הצגת נוסח מלא של חוקים באתר וביצוע בדיקות |
| 2025 והלאה | אוקטובר 2025 | תחילת הצגת חוקים בנוסח מלא במאגר החקיקה הלאומי |

פרטי קשר

| | |
|------------|------------------------------------|
| גלי בן-אור | שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת |
|------------|------------------------------------|

| | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| מנהלת מאגר החקיקה הלאומי, הכנסת | תואר ומחלקה | |
| Galib@knesset.gov.il | אימייל וטלפון | |
| הכנסת | גורמי ממשל | עוד גורמים מעורבים |
| | גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי | |

6. הקמת תשתית קשר דיגיטלית בין הממשלה לציבור

| | |
|---|--|
| אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה | מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות? |
| תיאור ההתחייבות | |
| <p>תחום שיתוף הציבור התפתח בישראל בשנים האחרונות, ובמסגרת זו פותחה מתודולוגיה ממשלתית, הוקצו תקנים ייעודיים ב-10 משרדי ממשלה, קוימו תהליכי הטמעה בסדנאות והכשרות ופורסמו מכרזים מרכזיים להתקשרות עם חברות ייעוץ בתחום לאספקת שירותים שונים. שיתוף הציבור אף עוגן במנגנוני קבלת ההחלטות בכל הנוגע לתהליכי טיוב רגולציה, הערכת השפעות רגולציה (RIA) ורכש חברתי.</p> <p>למרות קיומם של תהליכי שיתוף רבים ומעמיקים יותר, נותר לממשלה קושי משמעותי בהגעה לקהלי היעד בתהליכים של שיתוף הציבור, בדגש על היכולת להגיע לשיח עם הציבור הרחב.</p> <p>עד היום הייתה חובה לקיים שיח עם עסקים במסגרת גיבוש מדיניות רגולציה, עניין אשר עוגן בהחלטת ממשלה בשנת 2014, וקודמו עשרות תהליכים על ידי הממשלה מדי שנה – אך למרות האמור, הנושא של גישה ישירה לעסקים נותר לא פתרון. גם כאשר ישנה נכונות גדולה מצד הממשלה לקיים שיח שכזה, הגישה עצמה לעסקים קטנים ובינוניים מורכבת: למשרדים רבים אין כל גישה לעסקים והם מנהלים את השיח באמצעות ארגוני גג ולא באופן ישיר, המידע לא מאופיין בהתאם לצרכים השונים ולא קיימת מדיניות לניהול הקשר. כך נוצר מצב בו בכל תהליך, משרדי הממשלה נדרשים "להמציא את הגלגל מחדש", לנסות לייצר רשימה של ארגוני גג שיוכלו</p> | מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה? |

לסייע בהפצת התהליכים ולהגיע לבעלי עסקים עצמם, ולנסות לפרסם בערוצים הממשלתיים וברשתות החברתיות מבלי שתהיה להם יכולת להגיע לקהלי היעד הרלוונטיים או לבחון את האפקטיביות של הפנייה.

מצד בעלי העסקים, השיח עם הממשלה טעון ואינו קוהרנטי, הממשלה "פוגשת" את העסק בדרישות רגולטוריות שונות ולא דווקא מתואמות. השיח עם הממשלה יכול לייצר חשדנות וחוסר אמון, גם במקרים בהם היא פועלת לייצר מנגנוני תמיכה ותמרוץ או להנגיש זכויות וכן לקיים היוועצות לטיוב הרגולציה ולתהליכי מדיניות נוספים.

הקושי של הממשלה לקיים שיח עם עסקים קטנים ובינוניים בצורה ישירה ובלתי אמצעית, עלה ביתר שאת במהלך משבר הקורונה, בו המדינה נדרשה לגבש מדיניות באופן מידי סביב עליית התחלואה וקיום סגרים, לצד המשך פעילות כלכלית במשק, ונתקלה בקושי לתקשר ישירות ובאופן יעיל עם עסקים.

הרחבת תשתית הקשר הדיגיטלית בין הממשלה לציבור, בדגש על עסקים, והפיכתה לכלי משמעותי, פשוט ויעיל לניהול השיח בין הממשלה לעסקים בישראל. הפעולה תתבצע באמצעות הקמת מאגר מידע וולונטרי, שיציע לבעלי עסקים להצטרף אליו לטובת קבלת מידע מותאם אישית והצטרפות לתהליכי שיתוף ציבור עם משרדי הממשלה השונים.

דרך הקשר הישיר בין הממשלה לבעלי העסקים יתאפשרו פונקציות שונות, כגון טיוב השירותים שנותנת הממשלה לעסקים; עדכונים שוטפים ומידע על זכויות והזדמנויות עסקיות; וקיום היוועצויות במסגרת תהליכי קבלת החלטות, במטרה לגבש מדיניות מותאמת לשטח, שרואה את העסק במרכז ושואפת להפחתת הנטל הרגולטורי.

התשתית מורכבת משני חלקים מרכזיים:
1. הקמת מאגר בעלי עסקים חדש, עדכני וולונטרי, שיאפשר לממשלה לנהל שיח אפקטיבי יותר ולהגיע ליותר עסקים קטנים ובינוניים המעוניינים בכך.

2. הקמת מסעות לקוח לניהול שיח רב ערוצי ואפקטיבי, שיאפשרו תהליכי עבודה קבועים עם הממשלה כמו סדרות וובינרים, ביצוע סקרים, קבוצות מיקוד, קיום סדרת מפגשי היוועצות וכו'. באמצעות "מסע הלקוח" מאופייין התהליך, ומשולבים בו אמצעים להגברת ההשתתפות ויצירת סטנדרט גבוה של קבלת משוב וסגירת מעגל אל מול המשתתפים.

מאגר זה ינוהל ע"י אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה ובשותפות עם מערך הדיגיטל הלאומי, לטובת שימוש הממשלה כולה, על פי מדיניות השימוש שתיקבע.

מה ההתחייבות?

| | | |
|---|--|---|
| <p>תשתית הקשר בין הממשלה לעסקים נועדה לאפשר לממשלה לגשת לעסקים (Reach Out) בצורה פשוטה, יעילה ואפקטיבית, לתת מענה למגוון צרכים ממשלתיים ולהנגיש תכנים בצורה מותאמת אישית עבור בעלי העסקים. מבחינה זו, מייצרת התשתית ערך הן עבור הממשלה והן עבור בעלי העסקים.</p> <p>התשתית הדיגיטלית החדשה תאפשר תקשורת ישירה בין הממשלה לעסקים קטנים דרך מאגר אחד שיעבוד בענן, בשיתוף מלא עם משרדי הממשלה השונים. ההשתתפות במאגר הינה וולונטרית, והמידע שייאסף בו אינו בעל אופי רגיש, אך כזה שסייע לממשלה להתאים תהליכי שיתוף לקהל יעד כגון אזור גיאוגרפי, עדיפות בשפת הפנייה לעסק, ענף עסקי וכו'.</p> <p>בהמשך, יבוצע קמפיין רחב שיזמין עסקים להצטרף לתשתית. כך תצליח הממשלה לייצר קשר עם מספר גדול יותר של עסקים, באופן מותאם ומובחן, תוך שהיא פונה בצורה מותאמת לקהלים שונים ומאפשרת גם לעסקים קטנים מקום להשמיע את דעתם וצרכיהם.</p> | <p>איך ההתחייבות תענה על הבעיה?</p> | |
| <p>הרחבת התשתית הדיגיטלית עונה על אתגרי ה-OGP ע"י כך שהיא מייצרת תשתית משמעותית לשיתוף הציבור ומקדמת שוויון מול עסקים, בדגש על הגעה לקהלים שהממשלה מתקשה להגיע אליהם.</p> <p>היכולת של הממשלה להגיע אל קהלי היעד הרלוונטיים בתהליכי מדיניות, תביא לשילובם בתהליכי קבלת החלטות, בהנגשת מידע וזכויות מותאמים ובטיוב שירותים. כמו כן, יצירת סטנדרט בשיח של הממשלה עם עסקים צפויה להביא להגברת אמון הציבור.</p> | <p>למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?</p> | |
| <p>במסגרת ההצטרפות לתשתית הקשר הדיגיטלית, יוצע למצטרפים להשיב על מספר שאלות, כך שניתן יהיה לאפיין סוגים ומאפיינים שונים לגבי סוגי המשתתפים. המידע יוכל לאפשר פנייה מותאמת ורלוונטית יותר לקהלי יעד, ובעקבות כך, גם השתתפות בתהליכי עיצוב החלטות, עזרה במיצוי זכויות ותמריצים לעסקים מסוימים, לדוגמה עסקים בניהול נשים או אנשים עם מוגבלויות, או בעידוד עסקים מהחברה הערבית לגשת למכרזים ממשלתיים.</p> | <p>איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?</p> | |
| <p>תאריך סוף</p> | <p>תאריך התחלה</p> | <p>אבן דרך עם תוצר</p> |
| <p>מרץ 2024</p> | <p>ספטמבר 2023</p> | <p>ביצוע מהלך שני עם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים</p> |
| <p>נובמבר 2023</p> | <p>ספטמבר 2023</p> | <p>ביצוע מהלך ראשון עם רשות התאגידים</p> |

| | | | |
|---|-------------|--|--------------------|
| יוני 2025 | ספטמבר 2024 | אפיון מסע לקוח "סקר" | |
| יוני 2024 | ספטמבר 2023 | בחינת שילוב ארגוני מגזר שלישי במאגר ייעודי | |
| יוני 2024 | דצמבר 2023 | שילוב תכנים ייעודיים של כל זכות לעסקים קטנים ובינוניים, לטובת הנגשת זכויות | |
| דצמבר 2024 | ספטמבר 2023 | ביצוע קמפיין רישום לתשתית הדיגיטלית לעסקים | |
| פרטי קשר | | | |
| עדן ניסנוב | | שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת | |
| מנהל פיתוח תשתיות שיתוף, אגף ממשל וחברה | | תואר ומחלקה | |
| edenni@pmo.gov.il | | אימייל וטלפון | |
| <ul style="list-style-type: none"> מערך הדיגיטל הלאומי הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה רשות התאגידים במשרד המשפטים | | גורמי ממשל | עוד גורמים מעורבים |
| | | גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי | |

7. שקיפות נתונים בזמן חירום למגזר הציבורי, חברה אזרחית ואזרחים: מערכות אמו"ן ומבט

| | |
|---|--|
| מערך הדיגיטל הלאומי | מי הגורם הממשלתי המוביל את ההתחייבות? |
| תיאור ההתחייבות | |
| עם פרוץ אירועי שבעה באוקטובר ותחילת מלחמת חרבות ברזל נוצר מצב שבו משרדי הממשלה, | מה המצב הקיים או הבעיה שההתחייבות תענה עליה? |

והרשויות השונות לא יכלו לתת שירות לאזרחים שפוננו, מכיוון שלא ידעו היכן הם נמצאים (האם במלונות יחד עם הקהילה, האם פונו עצמאית וכדומה) ולא הייתה הבנה של הצרכים שלהם כתוצאה מהמלחמה (צורכי חינוך, בריאות, בריאות הנפש וכדומה). מעל 200,000 תושבים נעקרו מבתיהם והרשויות שהיו רגילות לתת להם שירות במקומות המגורים, לא יכלו לעשות זאת. בנוסף, מספר גדול של אזרחים הושפעו ומושפעים מהמלחמה (משפחות חטופים, משפחות הרוגים, ופצועים ומשפחותיהם, עקורים מבתיהם וכדומה) בלי נגישות למידע. כך נוצר מצב שלממשלה, לרשויות ולאזרחים אין מידע מסודר ומונגש.

מה ההתחייבות?

מערכת אמו"ן מוקמת כדי לתת מענה לצורך הזה של שלטון מרכזי ומקומי לתכלול את המידע עבורם, ולהיות העיניים של ראשי הרשויות ומקבלי החלטות, כך שיוכלו לקבל החלטות ברמה האסטרטגית על הקצאת משאבים ותקציבים. מערכת מבט שמוקמת תהיה פתוחה לחב"א והציבור ותציג בפני הציבור שקיפות מידע ממשלתי בנושאים לאומיים. בשלב הראשון המערכת תציג מידע הנוגע להשפעות המלחמה על המרחב האזרחי, ובהמשך יוצגו גם תחומים נוספים.

איך ההתחייבות תענה על הבעיה?

מערכת אמו"ן מציגה מידע רוחבי אגרגטיבי ממספר רב של מקורות מידע ממשלתיים ואחרים, כדי לתת תמונת מצב לאומית אחודה, עדכנית ומדויקת. המערכת תהיה פתוחה גם למנהלים ברשויות המקומיות, כך שיוכלו לקבל מידע משמעותי, על פי צורך שהעמידו, שיש בידי הממשלה ורלוונטי לרשות המקומית. הרשויות יקבלו מסכים ייעודיים שמתאימים לצרכים הספציפיים שלהם. בחירום המערכת מציגה מידע שמיצג את השפעת המלחמה על האזרחים, ובכלל זה תמונת מצב של מפונים ומתפנים, נפגעים, צורכי בריאות ובריאות הנפש, תעסוקה וחינוך.

- מפונים ומתפנים: פירוט של מספר האזרחים אשר פונו, ולאן הם פונו, ומה הסטטוס הנוכחי שלהם (מלונות, קהילה, פתרונות ביניים ושיבה הביתה). המערכת תאפשר לראות את הנתונים גם לפי ישוב מקור ולאן פונו התושבים וגם לפי ישוב קולט ומאיפה הם הגיעו.
- נפגעים: מעקב אחרי מספר הנפגעים כתוצאה מהמלחמה ובאירועים אחרים הקשורים בחירום. שיקום אזורים שנפגעו מהמלחמה
- בריאות ובריאות הנפש: מעקב אחרי מאושפדים בבתי חולים ומקבלי שירות ממרכזי רווחה.
- תעסוקה ופריזון: היקפי תעסוקה ואבטלה, מדדי שכר, תוצר לשעת עבודה
- חוסן נפשי: נתונים על בריאות הנפש, מרכזי חוסן ושירותי בריאות הנפש, מדדי אושר, ביטחון אישי
- רשויות מקומיות: חיתוך מידע ממשלתי ורשותי

- לפי רשות מקומית/ יישוב. יכולת השוואה מול רשויות עם מאפיינים דומים (אזור גאוגרפי, סוג הרשות, כמות אוכלוסיה, דמוגרפיה)
- אוכלוסיות: זקנה, עולים חדשים, נוער בסיכון, משפחות צעירות
- חינוך: מדדי חינוך והשכלה, בתי ספר, הגיל הרך, לימודים על תיכונים
- סביבה ואנרגיה: נתוני אנרגיה (לפי שיטות הפקה), זיהום אוויר וסביבה, אקלים, תכנון ובניה

בשלב הראשון תציג מערכת מבט מידע בנוגע להשפעות המלחמה על המרחב האזרחי, ובהמשך יוצגו גם תחומים נוספים -

- מפונים ומתפנים: פירוט של מספר האזרחים אשר פונו, ולאן הם פונו, ומה הסטטוס הנוכחי שלהם (מלונות, קהילה, פתרונות ביניים ושיבה הביתה).
- נפגעים: מעקב אחרי מספר הנפגעים כתוצאה מהמלחמה ובאירועים אחרים הקשורים בחירום.

בהמשך:

- תעסוקה ופריזון: היקפי תעסוקה ואבטלה, מדדי שכר, תוצר לשעת עבודה
- חוסן נפשי: נתונים על בריאות הנפש, מרכזי חוסן ושירותי בריאות הנפש, מדדי אושר, ביטחון אישי
- אוכלוסיות: זקנה, עולים חדשים, נוער בסיכון, משפחות צעירות
- חינוך: מדדי חינוך והשכלה, בתי ספר, הגיל הרך, לימודים על תיכונים

למה ההתחייבות רלוונטית ל-OGP?

ההתחייבות רלוונטית ל-OGP כיוון שמטרת המערכות היא להנגיש מידע ממשלתי משמעותי לרשויות מקומיות (מערכת אמו"ן) ולאזרחים (מערכת מבט). מערכות אלו יעלו את רמת השקיפות של ממשלת ישראל מול האזרחים ומול הרשויות המקומיות ויגבירו את האמון של האזרחים ברשויות ובממשלה.

ההתחייבות תנגיש לציבור מידע שישקף את השפעת ההחלטות והפעילות הממשלתית על התושבים, ובכך תאפשר להם להבין את המשמעות של החלטות של הממשלה.

איך ההתחייבות עוזרת בתחום של הכללה ושוויון?

המערכת תאפשר לצפות בנתונים בחתכים של מגדר וגילאים (למשל נשים ואוכלוסיה מבוגרת), בחתכים של מיעוטים אתניים לפי אזורים (פריפריה גיאוגרפית). בכך המערכת תאפשר השוואה בין קבוצות אוכלוסיה שונות ולעקוב אחרי ההשפעות של החלטות ופעולות שמטרתן הכללה ושוויון. למשל בתחום התעסוקה, ישנם יעדים לקידום אוכלוסיות שאינן מיוצגות בשוק העבודה מרמת כלל האוכלוסיה (למשל נשים ערביות וגברים חרדים). המערכת תציג את התוצאות של הפעולות השונות שיבוצעו ע"י הממשלה כדי לקדם אוכלוסיות אלו.

| תאריך סוף | תאריך התחלה | אבן דרך עם תוצר |
|--|-------------|---|
| 1/10/2024 | 1/7/2024 | השקת דאשבורד חירום |
| 15/11/2024 | 1/11/2024 | הרצת סקר משתמשי אמון |
| 31/12/2024 | 1/9/2024 | עבודה עם הסדנא לידע ציבורי על תכולות מערכת מבט לציבור |
| 31/12/2025 | 15/6/2024 | נושא התעסוקה - הובלת מהלך משותף עם ג'וינט-תבת |
| 30/8/2024 | 1/9/2024 | דאשבורד ייעודי לרשויות מקומיות (בשלב ראשון - מועצות אזוריות) |
| 31/12/2024 | 15/9/2024 | מהלך מיקוד-תעסוקה של מפונים, עסקים של מפונים, מידע ממשד החקלאות - חקלאים וחברות העוסקות בחקלאות בעוטף |
| 15/12/2024 | 1/9/2024 | מהלך מיקוד-אוכלוסייה - אזרחים ותיקים |
| 15/11/2024 | 1/9/2024 | השקה ראשונית/פיילוט מערכת מבט |
| 15/11/2024 | 1/11/2024 | הרצת סקר משתמשי מערכת מבט |
| פרטי קשר | | |
| הדר שרון | | שם אדם אחראי ברשות הממשלתית המבצעת |
| ראשת תחום ניהול מוצר יחידת הדאטה והבינה המלאכותית, מערך הדיגיטל הלאומי | | תואר ומחלקה |
| Hadarsh@digital.gov.il 054-4531962 | | אימייל וטלפון |

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • משרד ראש הממשלה • רשות החירום הלאומית • המוסד לביטוח לאומי • משרד העבודה • משרד הכלכלה • משרד הפנים • משרד הבריאות • משרד הרווחה | <p>גורמי ממשל</p> | <p>עוד גורמים מעורבים</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • ג'וינט-תבת • ג'וינט-אלכא • מכון אהרון, אוניברסיטת רייכמן • הסדנא לידע ציבורי | <p>גורמי חברה אזרחית ומגזר עסקי ואקדמי</p> | |

