



Open Government Partnership Independent Reporting Mechanism

Revisión del Plan de Acción: Ecuador 2022-2024 Comentarios Recibidos

Comentarios recibidos de David Sánchez (noviembre 7, 2023)

Comment on SECTION TITLE

La innovación y transformación digital a nivel provincial pueden aportar significativamente al concepto de gobierno abierto. Consideremos lo siguiente:

Definición de Gobierno Abierto

Gobierno abierto se refiere a la filosofía y práctica gubernamental que busca promover la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). El objetivo es hacer que el gobierno sea más accesible y responsable ante los ciudadanos.

Contribuciones de la Innovación y Transformación Digital

Transparencia: La digitalización de los registros y procesos gubernamentales permite un acceso más fácil y rápido a la información pública. Por ejemplo, la publicación de datos gubernamentales en formatos abiertos y reutilizables facilita que los ciudadanos accedan y analicen la información, fomentando la transparencia.

Participación Ciudadana: La transformación digital posibilita la creación de plataformas en línea para que los ciudadanos participen en debates públicos, consultas y toma de decisiones. Herramientas como las encuestas en línea, foros de discusión y sistemas de votación electrónica permiten una mayor implicación ciudadana.

Colaboración: Las tecnologías digitales permiten una colaboración más eficiente dentro de las distintas agencias gubernamentales y entre el gobierno y el sector privado, academia y sociedad civil. Esto puede traducirse en mejores políticas públicas y servicios más eficientes.

Innovación en Servicios Públicos: Los avances digitales como la inteligencia artificial, big data y la Internet de las Cosas (IoT) pueden mejorar la prestación de servicios gubernamentales al personalizarlos y hacerlos más eficientes.

Acceso y Servicio al Ciudadano: Los servicios digitales pueden ser más inclusivos, permitiendo que más personas, incluso aquellas en áreas remotas o con discapacidades, accedan a servicios gubernamentales.

Eficiencia Operativa: La digitalización y automatización de procesos pueden reducir la burocracia y los tiempos de espera, aumentando la eficiencia gubernamental y reduciendo los costos.

Desafíos a Considerar

Inclusión Digital: Es esencial asegurar que la transformación digital no excluya a aquellos sin acceso o habilidades para usar tecnologías digitales.

Seguridad y Privacidad: Con el aumento de datos digitales, la ciberseguridad y la protección de datos personales se vuelven críticos.

Sostenibilidad: La innovación debe ser sostenible, con políticas y tecnologías que perduren en el tiempo y no dependan de administraciones específicas.

Cambio Cultural: La transformación digital requiere un cambio en la cultura organizativa del sector público, promoviendo la adaptación y aceptación de nuevas tecnologías y métodos de trabajo.

Con lo anteriormente expuesto la innovación y transformación digital a nivel provincial son pilares fundamentales para el desarrollo de un gobierno abierto. Facilitan la transparencia, fomentan la participación ciudadana y mejoran la colaboración y eficiencia. Sin embargo, para que sean efectivas, estas iniciativas deben planificarse y ejecutarse considerando los desafíos de inclusión, seguridad, sostenibilidad y cultura organizativa.